

03. [erro conhecido] Após solicitar o acesso, não recebi email com instrução para geração da senha.

02/06/2023 23:16:39

FAQ Article Print

Category:	Área do Candidato	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	100.00 %
		Last update:	17:01:46 - 02/14/2022

Artigo (public)

Detalhamento

Sintoma

Após solicitar o acesso ao [1]STI Docs, o email com instrução para geração da senha não chega na minha caixa postal. Veja [2]aqui os passos necessários para a geração da senha de acesso.

Problema/Causa

Geralmente é causado por erro na digitação do CPF durante a solicitação do acesso. É através do CPF que o STI Docs valida o candidato e, caso encontre esse CPF, envia as instruções para a geração da senha para o email vinculado a este CPF que está na base de dados do STI Docs.

Solução

- O STI Docs utiliza como login/usuário o CPF do candidato apenas com os dígitos numéricos (sem pontos ou hífen).
- Digite o CPF com os 11 dígitos numéricos e clique em Submeter. Aguarde alguns minutos e cheque a sua caixa postal. Ex: 44455566677
-
- Caso não receba o email com as instruções para a geração da senha, faça:
 - [3]Verifique se o seu email está correto e se sua caixa postal está sem nenhum problema (spam, cota excedida...).
 - Verifique se está digitando o CPF com apenas os 11 dígitos numéricos.
- Se após todas as verificações você continuar sem receber o email do STI Docs, envie email para suporte.stidocs@ufpe.br detalhando o seu problema.

[1] <https://stidocs.ufpe.br/otrs/customer.pl>

[2] <https://stidocs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=5>

[3] <https://stidocs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=10>