

11. [erro conhecido] Estou no celular e o formulário de atualização de dados pessoais, reenvio ou de interposição de recurso não aparece

02/06/2023 22:30:37

[FAQ Article Print](#)

Category:	Área do Candidato	Votes:	5
State:	public (all)	Result:	60.00 %
		Last update:	15:30:35 - 02/13/2022

Artigo (public)

Detalhamento

Sintoma

Estou acessando o STI Docs no celular, preciso atualizar meus dados pessoais, reenviar documentos ou interpor recurso, mas os formulários não aparecem e eu não consigo acessar.

Problema/Causa

Os formulários para atualização de dados, reenvio de documentos e interposição de recursos ficam na área direita da tela. Quando o STI Docs é acessado através de um dispositivo móvel, o sistema irá reponder utilizando os recursos de visualização dos navegadores e sistema operacional específico. Em relação ao layout da tela, a área contendo o link para os formulários de reenvio e recurso ficará 'escondida' e será acessada através do no menu de contexto.

Solução

- Verifique no seu celular se encontra o menu de contexto. Clique neste menu e área direita da página será mostrada. Nesta área, você pode visualizar as informações do seu processo de entrega (em que fase está, qual o status atual da documentação e etc...) bem como, a sessão "Próximos passos" que é onde os links para o formulário de reenvio e interposição de recurso serão mostrados.

- Caso não consiga, o STI Docs tem a versão 'desktop' (para computador) que poderá ser acessada por você do seu celular. Clique em "Trocar para modo desktop" que se encontra no final da página (caso o idioma do seu celular estiver em inglês, você verá "Change to desktop mode". Clicando nesse link, você terá acesso a todas as funcionalidades do STI Docs como se estivesse utilizando um computador.

- Caso, após todas essas tentativas, você continuar sem conseguir acessar essas funcionalidades, envie um email detalhando o seu problema para suporte.stidocs@ufpe.br