

02. [como fazer] Como solicitar acesso ao STI Docs?

16/04/2024 18:36:16

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Área do Candidato	Votos:	10
Estado:	público (todos)	Result:	67.50 %
		Última atualização:	Seg 14 Fev 17:01:25 2022

Artigo (público)

Procedimentos

O STI Docs é o sistema de recebimento de documentos para efetivação da pré-matrícula dos candidatos classificados nos processos seletivos da UFPE. Apenas candidatos classificados no processo seletivo vigente estarão aptos a utilizar o sistema. A credencial de acesso ao STI Docs é o CPF do candidato e a senha que o sistema enviará ao e-mail cadastrado no momento de inscrição no processo seletivo (por exemplo, no caso SISU, o e-mail que foi cadastrado no

Caso você esteja classificado, você pode solicitar o acesso ao STI Docs (após a liberação do sistema) conforme instruções a seguir:

- 1. Acesse o [1]STI Docs e a página inicial do sistema será mostrada. Clique no link "Solicitar acesso / Recuperar senha".
- . A página de solicitação de acesso/recuperação de senha será mostrada.
- 3. O sistema mostrará uma mensagem avisando que as instruções de acesso foram
- 4. Verifique sua caixa postal (em alguns minutos) e acesse o e-mail enviado pelo STI Docs. (caso você não receba o e-mail, verifique se digitou corretamente o CPF, cheque qual a caixa postal você utilizou durante a inscrição no processo e tente novamente). Clique no link enviado pelo e-mail (mostrado na figura abaixo) e o STI Docs confirmará sua solicitação.

IMPORTANTE: Caso você clique em "Submeter" várias vezes, o STI Docs enviará vários e-mails contendo a URL com o token para a geração da senha. Então, apenas o e-mail mais recente conterá o link com o token válido. Se você clicar no link de um e-mail que não seia o mais recente, o sistema não irá gerar a senha e, consequentemente, você não receberá o e-mail contendo sua senha de acesso. Por isso, procure pelo e-mail mais recente (como este abaixo) e clique no link enviado.

Observação. Caso o e-mail não chegue e você tiver certeza que digitou o CPF corretamente e está acessando a caixa postal do e-mail cadastrado, envie e-mail para suporte.stidocs@ufpe.br relatando o seu problema.

5. Após clicar no link, e este estando válido, uma mensagem de sucesso será mostrada (como na figura abaixo) informando que a nova senha foi enviada para o seu e-mail.

Então, você receberá, logo em seguida (em alguns minutos), um outro e-mail contendo sua senha de acesso ao STI Docs.

- 6. Acesse o [2]STI Docs (o link de acesso estará no e-mail também) utilizando seu CPF e a senha recebida.
- [1] https://stidocs.ufpe.br/otrs/customer.pl [2] https://stidocs.ufpe.br/otrs/customer.pl