

02. [como fazer] Como solicitar acesso ao STI Docs?

02/06/2023 23:43:14

FAQ Article Print

Category:	Área do Candidato	Votes:	8
State:	public (all)	Result:	59.38 %
		Last update:	17:01:25 - 02/14/2022

Artigo (public)

Procedimentos

O STI Docs é o sistema de recebimento de documentos para efetivação da pré-matrícula dos candidatos classificados nos processos seletivos da UFPE. Apenas candidatos classificados no processo seletivo vigente estarão aptos a utilizar o sistema. A credencial de acesso ao STI Docs é o CPF do candidato e a senha que o sistema enviará ao e-mail cadastrado no momento de inscrição no processo seletivo (por exemplo, no caso SISU, o e-mail que foi cadastrado no INEP).

Caso você esteja classificado, você pode solicitar o acesso ao STI Docs (após a liberação do sistema) conforme instruções a seguir:

1. Acesse o [1]STI Docs e a página inicial do sistema será mostrada. Clique no link "Solicitar acesso / Recuperar senha".
 2. A página de solicitação de acesso/recuperação de senha será mostrada. Digite o seu CPF com apenas os 11 dígitos numéricos e clique no botão "Submeter", o sistema enviará um e-mail com instrução para geração de sua senha (para seu endereço cadastrado na base do STI Docs que é o mesmo que você informou durante o processo de inscrição do processo seletivo. Por exemplo, no caso do SISU, o informado ao INEP).
 3. O sistema mostrará uma mensagem avisando que as instruções de acesso foram enviadas para o seu e-mail cadastro.
 4. Verifique sua caixa postal (em alguns minutos) e acesse o e-mail enviado pelo STI Docs. (caso você não receba o e-mail, verifique se digitou corretamente o CPF, cheque qual a caixa postal você utilizou durante a inscrição no processo e tente novamente). Clique no link enviado pelo e-mail (mostrado na figura abaixo) e o STI Docs confirmará sua solicitação.
- IMPORTANTE:** Caso você clique em "Submeter" várias vezes, o STI Docs enviará vários e-mails contendo a URL com o token para a geração da senha. Então, apenas o e-mail mais recente conterá o link com o token válido. Se você clicar no link de um e-mail que não seja o mais recente, o sistema não irá gerar a senha e, conseqüentemente, você não receberá o e-mail contendo sua senha de acesso. Por isso, procure pelo e-mail mais recente (como este abaixo) e clique no link enviado.
- Observação.** Caso o e-mail não chegue e você tiver certeza que digitou o CPF corretamente e está acessando a caixa postal do e-mail cadastrado, envie e-mail para suporte.stidocs@ufpe.br relatando o seu problema.
5. Após clicar no link, e este estando válido, uma mensagem de sucesso será mostrada (como na figura abaixo) informando que a nova senha foi enviada para o seu e-mail.
- Então, você receberá, logo em seguida (em alguns minutos), um outro e-mail contendo sua senha de acesso ao STI Docs.
6. Acesse o [2]STI Docs (o link de acesso estará no e-mail também) utilizando seu CPF e a senha recebida.

[1] <https://stidocs.ufpe.br/otrs/customer.pl>

[2] <https://stidocs.ufpe.br/otrs/customer.pl>